

**ПРИНЯТО**

Управляющим советом  
МАОУ «ЦО № 1»  
протокол от 26.09.2019 г. № 7

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора  
МАОУ «ЦО № 1»  
от 15.11.2019 г. № 1008

**СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом  
МАОУ «ЦО № 1»  
протокол от 14.11.2019 г. № 3

# **КОДЕКС**

муниципального автономного общеобразовательного  
учреждения «Центр образования № 1» г. Белгорода  
(сокращенное наименование - МАОУ «ЦО № 1»)

**«О доброжелательности  
участников образовательных отношений»**

**Белгород 2019**

## **1. Цели, задачи и область применения Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений**

Кодекс доброжелательности участников образовательных отношений (далее - Кодекс) представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательного процесса муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 1» г. Белгорода (далее – образовательная организация).

Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно - нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития региона, страны, таких как человеколюбие, миролюбие, дружелюбие, справедливость, честность, совестливость, благодарность, коллективизм, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

Участники образовательных отношений:

- обучающиеся,
- педагогические работники,
- администрация образовательной организации,
- родители (законные представители) обучающихся,
- представители общественности, социума.

Каждый участник образовательных отношений рассматривается как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями.

Традиции и стили семейного и общественного воспитания являются равноценными и уникальный опыт каждой из сторон используется для обогащения практики воспитания в семье и школе.

Настоящий свод морально-нравственных норм поведения и общения участников образовательных отношений предлагается для рассмотрения и добровольного принятия в образовательных организациях.

### **Цели Кодекса:**

- установление этических взаимоотношений между всеми участниками образовательных отношений;
- содействие выполнению миссии и достижению стратегических целей образовательной организации в рамках реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа»;
- обеспечение улучшения психологического микроклимата в педагогическом и ученическом коллективах;
- повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательных отношений.

### **Основные задачи Кодекса:**

- определение основ взаимоотношений и нравственных принципов поведения для всех участников образовательных отношений;
- установление основ регламентации поведения участников образовательных отношений в сложных этических ситуациях;
- обеспечение осознания участниками образовательных отношений их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии образовательного учреждения.

## **2. Основные принципы внутренних взаимоотношений**

2.1. Участники образовательных отношений во внутренних взаимоотношениях руководствуются следующими принципами: человечность, доброжелательность, взаимное доверие и уважение, поддержка и помощь, терпение и терпимость по отношению друг к другу, справедливость, профессионализм, ответственность, сотрудничество, демократичность, партнерство и солидарность.

Участник образовательных отношений рассматривается в первую очередь как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями, создающая свой человеческий потенциал и активно проявляющая себя в трудовой (учебной) или иной общественно признаваемой деятельности. Он стремится использовать свои знания, умения, время, таланты для улучшения жизни своей собственной, своей семьи, своей малой родины, страны.

В образовательной организации терпимо относятся к разнообразию политических и религиозных убеждений, философских взглядов, жизненных установок и ориентиров при условии, что они не противоречат российскому законодательству и общечеловеческим ценностям, и создаются условия для конструктивного диалога, обмена взглядами и мнениями.

Образовательная организация предоставляет всем участникам образовательных отношений равные возможности для самосовершенствования, саморазвития, проявления личностной индивидуальности. При организации совместной деятельности учитываются интересы всех участников образовательных отношений, которым гарантируется соблюдение их конституционных прав и свобод.

Образовательная организация в своей деятельности рассматривает человеческий потенциал участников образовательного процесса как источник совместной деятельности, при которой учитываются интересы всех участников образовательных отношений, уделяется внимание проявлению их личных качеств, обеспечению социальными гарантиями и соблюдению ценностных приоритетов.

Образовательная организация учитывает в своей деятельности особенности современных детей, социальный и психологический контекст их развития, создает условия для консолидации усилий семьи, общества и государства, направленных на воспитание подрастающего и будущих поколений.

Участие в реализации функций образовательной организации предполагает высокую результативность деятельности всех участников образовательных отношений.

Образовательная организация руководствуется в своей деятельности положением, что индивидуальные усилия отдельных участников образовательных отношений могут не привести к желаемому результату, если они не скоординированы с действиями всех участников образовательных отношений.

Основные качества участника образовательных отношений: ответственность, инициативность, доброжелательность, дружелюбие, доверие, сочетающееся с высокой требовательностью друг к другу, стремление к развитию, честности, открытости, справедливости и соблюдению надлежащего уровня культуры взаимоотношений.

2.2. Свобода каждого участника образовательных отношений существует не за счет свободы других.

Отношения между участниками образовательных отношений строятся на основе коллективной ответственности за каждого ученика, стремления поддержания и укрепления авторитета друг друга, повышения качества образовательного процесса, заботы о личностном и профессиональном росте каждого, эмоционально - душевном комфорте для каждого.

Участники образовательных отношений, являясь представителями образовательной организации, внимательны к насущным потребностям и проблемам друг друга и нацелены на совместную эффективную деятельность.

Особую ценность для образовательной организации представляет умение участников образовательной организации работать в команде.

Во всех возникающих сложных (кризисных) ситуациях следует руководствоваться принципом соблюдения законных прав участников образовательных отношений.

Участники образовательного процесса не допускают унижения личности, проявлений дискриминации по половому, национальному и религиозному признаку в

отношении других участников образовательных отношений. Участники образовательных отношений уважают традиции образовательной организации.

В образовательной организации соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык.

Допускается неформальное (без фиксации конфликтов в письменной форме) разрешение проблем между участниками образовательных отношений, если это способствует наиболее эффективной его организации и установлению взаимного согласия. При этом стороны стремятся к диалогу и скорейшему разрешению спорных вопросов.

### **3. Основные принципы внешних отношений**

3.1. Основные принципы внешних отношений участников образовательных отношений: законность, открытость, демократичность, взаимное уважение, партнерство и сотрудничество.

3.2. Образовательная организация выстраивает внешние взаимоотношения на основе соблюдения законодательства Российской Федерации, Белгородской области, локальных актов образовательной организации, норм и правил настоящего Кодекса.

Во всех областях своей деятельности образовательная организация стремится к партнерству, честной, свободной и открытой конкуренции.

Образовательная организация дорожит своей деловой репутацией (имиджем).

При возникновении разногласий и споров основным инструментом их решения являются переговоры и поиск взаимных компромиссов.

3.3. Образовательная организация стремится к соблюдению высоких стандартов предоставляемых образовательных услуг.

В своих контактах с представителями средств массовой информации образовательная организация стремится к обеспечению безопасности всех участников образовательного процесса.

Вполне допустимы и даже приветствуются положительные отзывы, комментарии и реклама участников образовательных отношений об образовательной организации за ее пределами на научно-практических конференциях, мастер-классах и других формах общения.

### **4. Общий стиль решения конфликтных ситуаций**

Все участники образовательных отношений стремятся к осуществлению бесконфликтной деятельности и уважительному отношению друг к другу.

Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль.

Эффективное функционирование образовательной организации строится через определение зон ответственности, обязанностей участников образовательных отношений и исключение ситуаций, когда зона ответственности участника образовательного процесса допускает конфликт интересов.

Разрешение конфликтов производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности образовательной организации и участников образовательного процесса был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в максимально короткие сроки.

Приветствуется урегулирование конфликтов при помощи конструктивных переговоров и предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

При коллегиальном урегулировании конфликтных ситуаций, возникших между участниками образовательных отношений, принимаются в расчет не только обстоятельства их возникновения, но и возрастные, физические и психологические особенности сторон конфликта.

При разрешении конфликтов соблюдаются принципы доброжелательности, профессионализма, открытости, справедливости и честности.

В случае возникновения конфликтов с внешними структурами участники

образовательных отношений действуют с учетом интересов образовательной организации.

Ни одна из структур образовательной организации и ни один из участников образовательных отношений не имеет права пользоваться исключительным положением для разрешения конфликтной ситуации в свою пользу.

## **5. Исполнение Кодекса**

5.1. Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, соблюдают нормы и требования Кодекса.

5.2. Принципы, нормы и правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию во внутренних документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса (правила внутреннего распорядка, кодекс поведения учащегося, кодекс служебного поведения и др.).

## **6. Заключительные положения**

В данный документ включены Кодекс доброжелательности для обучающихся, руководителей образовательной организации, педагогических работников, родителей, а также образ выпускника начальной, основной и средней школы.